

## Algemene Voorwaarden van de besloten vennootschap H2otel B.V., gevestigd te Rotterdam

### Artikel 1. Definities.

In deze Algemene Voorwaarden, alsmede op alle aanbiedingen, overeenkomsten of totstandkoming van overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, wordt verstaan onder:

- 1.1 H2otel: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid H2otel B.V., gevestigd te (3054 AM) Rotterdam aan de Straatweg 230 aldaar, exploiteert haar hotel aan de Wijnhaven 20a te (3011 WR) Rotterdam.
- 1.2 Diensten: het in de ruimste zin des woords, door H2otel verlenen van logies en/of het verstrekken van (zaal)ruimte en/of spijs en/of drank, met alle daarbij behorende werkzaamheden en/of diensten.
- 1.3 Klant: die natuurlijke of rechtspersoon die met H2otel een overeenkomst tot het verrichten van Diensten heeft gesloten. Onder Klant wordt eveneens verstaan de tussenpersoon die al dan niet in naam van zijn/haar relaties een overeenkomst tot het verrichten van Diensten heeft gesloten.
- 1.4 Gast: degene(n) aan wie H2otel op grond van een met een Klant gesloten overeenkomst Diensten moet verlenen. Waar in deze voorwaarden wordt gesproken van Gast, wordt hieronder tevens verstaan degene(n) die de Gast vergezelt of vergezellen. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, wordt in deze voorwaarden onder Gast of Klant verstaan zowel de Gast als de Klant.
- 1.5 Hotel-overeenkomst: de overeenkomst gesloten tussen H2otel en de Klant, waarbij H2otel tegen betaling door de Klant of Gast, ten behoeve van die Klant en/of Gast(en) Diensten verricht. Waarin deze voorwaarden wordt gesproken van Hotel-overeenkomst, wordt hieronder tevens verstaan enige andere overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- 1.6 Reservering: de in schriftelijke vorm door de Klant en H2otel aangegane overeenkomst waarbij tussen de Klant en H2otel is vastgelegd op welke periode en tegen welke voorwaarden de Hotel-overeenkomst zal worden geëffectueerd. Op alle Reserveringen zijn tevens de Uniforme Voorwaarden Horeca van toepassing.
- 1.7 Annulering: de in schriftelijke vorm door de Gast aan H2otel gedane mededeling dat van een of meerdere overeengekomen Diensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt.
- 1.8 No-show: het zonder annulering niet gebruikmaken door een Gast van een op grond van een Hotel-overeenkomst te verstrekken Dienst.
- 1.9 Groep of Groepsreservering: een Hotel-overeenkomst gesloten met een Klant en die betrekking heeft op tien of meer kamers.
- 1.10 Reserveringswaarde: de waarde van de overeenkomst als hiervoor bedoeld onder 1.6 dan wel 1.7.
- 1.11 Dag van aankomst (ook wel: aankomstdatum): de dag waarop krachtens de Hotel-overeenkomst de eerste Dienst zal moeten worden verleend.
- 1.12 Online-reservering: de Reservering of Groepsreservering die gedaan wordt met behulp van het reserveringsformulier dat beschikbaar is op de website van H2otel ([www.h2otel.nl](http://www.h2otel.nl)).

### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden.

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en totstandkoming van overeenkomsten van H2otel.
- 2.2 Van deze algemene voorwaarden afwijkende aanbiedingen, overeenkomsten of totstandkoming van overeenkomsten zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met H2otel overeengekomen. In dat geval geldt de afwijking slechts de betrekking hebbende aanbieding, overeenkomst of totstandkoming van de overeenkomst.
- 2.3 Tenzij vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk aan H2otel kenbaar gemaakt en bevestigd door H2otel, gaat de Gast, Klant of enige andere (rechts-)persoon akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

### Artikel 3. Totstandkoming van de Hotel-overeenkomst.

- 3.1 H2otel behoudt zich het recht voor om, te allen tijde, af te zien van het sluiten van een Hotel-overeenkomst.
- 3.2 Alle aanbiedingen voor de totstandkoming van een Hotel-overeenkomst van H2otel zijn vrijblijvend en onder voorbehoud en gelden in elk geval slechts voor zover de capaciteit van H2otel voldoende is.
- 3.3 In het geval de Klant een aanbod heeft geaccepteerd en de capaciteit van H2otel blijkt onvoldoende, dan heeft H2otel het recht om binnen een termijn van vijf dagen vóór de eerste overnachting, of later indien redelijkerwijze niet van H2otel verwacht kan worden alsnog een beroep doen op de bepaling als hiervoor onder 3.2 omschreven. In dat geval wordt geacht geen Hotel-overeenkomst tot stand zijn gekomen.
- 3.4 Elke Hotel-overeenkomst aangegaan door een Klant, wordt geacht mede voor rekening en risico van deze Klant te zijn gesloten. Iedere betaling door een Gast zal de Klant in dezelfde mate bevrijden.
- 3.5 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen, is H2otel aan een Klant geen commissie, provisie of hoe ook genaamd, verschuldigd.

### Artikel 4. Verplichtingen van H2otel.

- 4.1 H2otel zal aan de Gast gedurende de overeengekomen periode de overeengekomen accommodatie ter beschikking stellen en/of de overeengekomen Diensten verlenen conform de binnen H2otel geldende kwaliteitsnormen.
- 4.2 De bepaling als hier voor onder 4.1 omschreven is niet van toepassing:
  - a. in geval van overmacht als hierna ook omschreven in artikel 14;
  - b. indien de Gast(en) niet vóór 03:00 uur op de overeengekomen dag verschijn(t)(en);
  - c. indien door de Klant de in artikel 9 bedoelde waarborgsom of tussentijdse betaling niet dan wel niet tijdig is betaald;
  - d. indien de Klant niet dan wel niet volledig voldoet aan de verplichtingen die de klant, uit welken hoofde dan ook, jegens H2otel heeft.
- 4.3 tenzij, schriftelijke, anders overeengekomen is, zal H2otel de accommodatie aan de Gast ter beschikking stellen vanaf 11:00 uur op de dag van aankomst (12:00 uur indien de dag van aankomst in een weekeinde valt), tot 12:00 uur op de dag van vertrek.
- 4.4 H2otel is gerechtigd om aan de Gast andere hotelaccommodatie aan te bieden dan volgens de Hotel-overeenkomst ter beschikking zou worden gesteld. Voor het geval dit voor de Gast bezwaarlijk is, heeft de Gast of Klant het recht met onmiddellijke ingang de Hotel-overeenkomst te beëindigen. Voor het geval de aangeboden en door de Klant of Gast geaccepteerde hotelaccommodatie goedkoper is dan de oorspronkelijke accommodatie, zal H2otel het bedrag van de besparing aan de Gast of Klant ter beschikking stellen. H2otel zal in geen geval gehouden zijn tot enige verdere schadevergoeding.
- 4.5 H2otel kan niet gehouden worden enig goed van een Gast in ontvangst en/of bewaring te nemen. Voor het geval H2otel wel enig goed of enig bedrag in ontvangst en/of bewaring neemt, dan is H2otel gerechtigd hiervoor een financiële vergoeding te vragen. In dat geval zal H2otel als goed huisvader de zaken bewaren. Artikel 10 en artikel 13 van deze voorwaarden zijn onverminderd van toepassing.

## Artikel 5. Huisregels.

- 5.1 Teneinde de orde en rust binnen H2otel te bewaren en een goede kwaliteit van dienstverlening aan alle Gasten te waarborgen, kent H2otel zogenaamde huisregels. Deze huisregels bevinden zich op een voor de Gasten duidelijk waarneembare plaats, dan wel zullen aan de Gasten in geschrifte ter hand worden gesteld.
- 5.2 H2otel is gerechtigd om, zonder opzegtermijn, de Hotel-overeenkomst met een Gast beëindigen, indien die Gast bij herhaling de huisregels overtreedt dan wel zich dusdanig gedraagt dat de orde, rust of normale exploitatie van het H2otel daardoor (kan) worden verstoord.
- 5.3 H2otel is gerechtigd het verlenen van horeca diensten te staken of achterwege te laten wanneer de Gast zich niet gedraagt overeenkomstig de normen die binnen de bar en/of het restaurant van H2otel gebruikelijk zijn. In dat geval dient de Gast en zij die de Gast vergezellen op eerste verzoek de bar of het restaurant te verlaten. H2otel kan onder meer eisen stellen met betrekking tot het uiterlijk van de Gast.
- 5.4 H2otel staat binnen haar accommodaties geen huisdieren toe.
- 5.5 H2otel is gerechtigd om iedere H2otel-overeenkomst wegens (vrees voor) verstoring van de openbare orde te ontbinden. Ontbinding vindt eerst plaats na overleg met het bevoegd gezag. H2otel is in die gevallen niet gehouden tot enige schadevergoeding.

## Artikel 6. Reserveringen.

- 6.1 Een Reservering is pas definitief nadat de Reservering schriftelijk is bevestigd.
- 6.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 3 is H2otel gerechtigd een Reservering te laten vervallen indien een Gast zich niet heeft gemeld op de eerste gereserveerde dag om 03:00 uur. Deze bepaling geldt niet indien door de Klant een betalingsgarantie voor de gereserveerde periode is afgegeven.
- 6.3 Bij wijziging van aankomst- en/of vertrekdatum vervalt de oorspronkelijke, definitieve Reservering en zal, in onderling overleg, een nieuwe definitieve Reservering tot stand komen.
- 6.4 Vermeerdering van het oorspronkelijk definitief gereserveerd aantal kamers kan uitsluitend in overleg met H2otel. Op geen enkele wijze is H2otel verantwoordelijk voor vermeerdering, zonder overleg, van het oorspronkelijk definitief gereserveerd aantal kamers.

## Artikel 7. Groepsreserveringen.

- 7.1 Vanaf tien kamers valt een Reservering onder de Groepsreserveringen. Het bepaalde ten aanzien van de Groepsreserveringen geldt onverminderd het bepaalde overigens in deze voorwaarden.
- 7.2 Een Klant kan voor een Groepsreservering een zogenaamde optionele Reservering maken. Een optionele Reservering is pas tot stand gekomen nadat deze schriftelijk is bevestigd door H2otel. Onverminderd het bepaalde in 3.7 kan een optionele Reservering worden aangehouden tot maximaal één maand voor de aankomstdatum. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen zal een optionele Reservering hierna automatisch vervallen. Bij eventuele evenementen kan de optie maximaal tot één maand voor de aankomstdatum worden aangehouden.
- 7.3 Een definitieve Reservering is pas tot stand gekomen, nadat deze door H2otel schriftelijk is bevestigd en deze bevestiging van de Klant, getekend, retour is ontvangen. Bij wijziging van aankomst- en/of vertrekdatum vervalt de oorspronkelijke definitieve Reservering en zal in onderling overleg een nieuwe definitieve Reservering tot stand komen.
- 7.4 Voor een Groepsreservering geldt dat de Klant tot één maand vóór de dag van aankomst kosteloos 50% van het oorspronkelijke definitief gereserveerde aantal kamers kan verminderen. Tot één week vóór de dag van aankomst kan het definitief gereserveerde aantal kamers kosteloos met twee worden verminderd.
- 7.5 Vermeerdering van het oorspronkelijke definitief gereserveerde aantal kamers kan uitsluitend in overleg met H2otel. Op generlei wijze is H2otel verantwoordelijk voor vermeerdering, zonder overleg, van het oorspronkelijke definitief gereserveerde aantal kamers.
- 7.6 Bij een volledige annulering van een definitieve Groepsreservering tot twee maanden voor aankomstdatum worden geen kosten in rekening gebracht. Bij volledige annulering van een definitieve Groepsreservering van twee maanden tot vier weken voor aankomstdatum is de Klant gehouden 25% van de Reserveringswaarde te vergoeden aan H2otel. Bij volledige annulering van een definitieve Groepsreservering van vier weken tot twee weken voor aankomstdatum is de Klant gehouden 50% van de Reserveringswaarde te vergoeden aan H2otel. Bij volledige annulering van een definitieve Groepsreservering van twee weken tot zeven dagen voor aankomstdatum is de Klant gehouden 75% van de Reserveringswaarde te vergoeden aan H2otel. Bij volledige annulering van een definitieve Groepsreservering minder dan zeven dagen voor aankomstdatum is de Klant gehouden 100% van de Reserveringswaarde te vergoeden aan H2otel.

## Artikel 8. Annulering.

- 8.1 Het bepaalde in dit artikel geldt onverminderd het bepaalde overigens in deze voorwaarden. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de aansprakelijkheid van de Klant en/of derden op grond van het gemeene recht.
- 8.2 Een Hotel-overeenkomst is onherroepelijk en kan niet worden geannuleerd, tenzij de Klant tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de Reserveringswaarde te betalen en dit aanbod door H2otel onverwijld wordt aanvaard.
- 8.3 Annulering dient schriftelijk, waaronder mede begrepen online ([www.h2otel.nl](http://www.h2otel.nl)), per e-mail en gedateerd te geschieden. Een Klant kan geen rechten ontlenen aan een mondeling gedane annulering.
- 8.4 Behoudens het bepaalde ter zake Groepsreserveringen (zie hierboven artikel 7), geldt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dat een Reservering tot uiterlijk twaalf uur vóór de dag van aankomst kosteloos kan worden geannuleerd.
- 8.5 In geval van no-show zal de Klant in alle gevallen verplicht zijn de gehele Reserveringswaarde te betalen.
- 8.6 Wanneer een reservering is gemaakt voor het beschikking door een Klant over een aparte ruimte (niet zijnde hotelkamer) gedurende een bepaalde tijd, dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende: bij volledige annulering van een definitieve reservering van meer dan twee maanden voor de gereserveerde datum is de Klant niet gehouden enige Reserveringswaarde te vergoeden aan H2otel. Bij volledige annulering van een definitieve reservering van tussen twee maanden en vier weken voor de gereserveerde datum is de Klant gehouden 25% van de Reserveringswaarde te vergoeden aan H2otel. Bij volledige annulering van een definitieve reservering van tussen vier weken en twee weken voor de gereserveerde datum is de Klant gehouden 50% van de Reserveringswaarde te vergoeden aan H2otel. Bij volledige annulering van een definitieve reservering minder dan twee weken voor de gereserveerde datum is de Klant gehouden 100% van de Reserveringswaarde te vergoeden aan H2otel.

## Artikel 9. Waarborgsom en tussentijdse betaling.

- 9.1 H2otel kan van een Klant verlangen dat deze, tot zekerheid, een waarborgsom betaald. Deze waarborgsom kan zowel betrekking hebben op de reeds verrichte als nog te verrichten Diensten.
- 9.2 Deze waarborgsom zal nooit hoger zijn dan het bedrag zoals vermeld in de Hotel-overeenkomst.

- 9.3 H2otel heeft het recht om deze waarborgsom(men) te verrekenen met al datgene wat de Klant op grond van deze voorwaarden, dan wel uit welke hoofde dan ook aan H2otel verschuldigd is.
- 9.4 H2otel heeft het recht om tussentijdse betaling(en) te verlangen voor de reeds geleverde Diensten.

## **Artikel 10. Aansprakelijkheid van H2otel.**

- 10.1 Tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van H2otel, is H2otel niet aansprakelijk in welke vorm dan ook.
- 10.2 Tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van H2otel, is H2otel niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt aan of met voertuigen van de Gast.
- 10.3 Tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van H2otel, is H2otel niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect aan wie of wat ook ontstaat als direct of indirect gevolg van enige gebrek of wat dan ook aan, in of op enige roerende of onroerende zaak waarvan H2otel eigenaar, (erf-)pachter of huurder is, dan wel die anderszins ter beschikking staan van H2otel.
- 10.4 Een aansprakelijkheid van H2otel zal nimmer verder gaan dan de waarde van de H2otel-overeenkomst, dan wel tot het bedrag waarop de verzekering van H2otel in voorkomend geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico onder die verzekering, dan wel de schade zoals vergoed door enige andere derde aan H2otel.
- 10.5 Onverminderd het bepaalde in artikel 4.5 en tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van H2otel, is H2otel niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen van Gasten. De Klant vrijwaart H2otel tegen aanspraken van Gasten dienaangaande.
- 10.6 Met inachtneming van hetgeen in deze voorwaarden is gesteld, is H2otel voor goederen welke aan H2otel in bewaring worden gegeven en waarvoor voor deze bewaring een vergoeding aan de Gast in rekening wordt gebracht, verplicht de schade aan deze goederen ten gevolge van beschadiging of vermissing te vergoeden. De schadevergoeding strekt zich niet uit tot de in de afgegeven goederen aanwezige andere goederen, behoudens voor zover H2otel daarvan op de hoogte is en daar haar uitdrukkelijke schriftelijke instemming voor heeft gegeven.
- 10.7 Met betrekking tot goederen die door H2otel in ontvangst worden genomen, dan wel die op welke wijze dan ook en door wie dan ook zijn gedeponeerd, in bewaring geven of achtergelaten zonder dat H2otel hiervoor een vergoeding heeft bedongen, is H2otel nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met goederen ontstaan, op welke wijze dan ook.
- 10.8 H2otel wordt door de Klant volledig gevrijwaard ter zake iedere aanspraak, of hoe ook genaamd, welke een Gast en/of enige derde jegens H2otel geldend maakt of mocht maken ter zake de aanspraken, in de ruimste zin des woords, van de met de Klant gesloten Hotel-overeenkomst of enige andere overeenkomst. Deze vrijwaringsverplichting geldt eveneens ten aanzien van de Hotel-overeenkomst indien deze, om gelijk welke reden ook, geheel of gedeeltelijk is ontbonden.

## **Artikel 11. Aansprakelijkheid van Gast en/of Klant.**

- 11.1 De Klant en/of de Gast zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor H2otel en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van wanprestatie en/of onrechtmatige daad begaan door deze Klant en/of de Gast.
- 11.2 Deze aansprakelijkheid geldt ook ten aanzien van overtreding van de huisregels begaan door de Klant en/of de Gast.
- 11.3 Deze aansprakelijkheid geldt ook ten aanzien van schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan de Klant en/of de Gast houder zijn dan wel onder hun toezicht staan.

## **Artikel 12. Prijzen en betaling.**

- 12.1 Prijzen kunnen verschillen per type accommodatie, dag, tijdstip van de reservering, betalingscondities en annuleringsvoorwaarden.
- 12.2 De Klant is de in de Hotel-overeenkomst vermelde bedragen aan H2otel verschuldigd. H2otel kan voor bijzondere Diensten als gebruik van parkeergarage, telefoon et cetera extra vergoeding kan de Klant en/of Gast in rekening brengen.
- 12.3 Alle rekeningen, daaronder begrepen de rekeningen ter zake annulering of no-show zullen door de Klant en/of Gast worden voldaan contant dan wel, indien uitdrukkelijk overeengekomen, binnen 21 dagen na factuurdatum. Als plaats van de betaling wordt aangewezen het adres van H2otel.
- 12.4 De Klant en de Gast zijn aansprakelijk voor alle vorderingen die H2otel, uit welke hoofde dan ook, op een van hen of beiden heeft en/of zal verkrijgen. De Klant mocht de Gast kan zich beroepen op enig voorrecht van uitwinning.
- 12.5 De Klant wordt geacht de Hotel-overeenkomst of enige andere overeenkomst mede namens elke Gast te sluiten. Door te verschijnen geeft de Gast te kennen dat Klant bevoegd was hem ter zake te vertegenwoordigen.
- 12.6 H2otel heeft een retentierecht en, in voorkomende gevallen, een pandrecht, op alle goederen welke door de Gast en/of Klant in het H2otel zijn meegebracht zolang de Gast en/of de Klant niet geheel aan de verplichtingen jegens H2otel heeft/hebben voldaan.
- 12.7 Bij het uitblijven van betaling zijn Klant en/of Gast van rechtswege in verzuim. In dat geval zijn Klant en/of Gast zonder ingebrekestelling gehouden tot vergoeding van een vertragingsrente. Deze vertragingsrente bedraagt de wettelijke rente verhoogd met 2% over het verschuldigde bedrag vanaf de factuurdatum. Een gedeelte van een maand geldt daarbij als gehele maand.
- 12.8 De Klant en/of Gast, die op grond van artikel 12.7 in verzuim is/zijn, zijn 14 dagen na de dag waarop H2otel hen vruchteloos heeft aangemaand eveneens verschuldigd alle bijkomende buitengerechtelijke en pre-processuele kosten, alsmede alle gerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke en pre-processuele kosten worden bepaald conform het Besluit Vergoedingen voor buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 40,00.
- 12.9 Betalingen worden allereerst in mindering gebracht op de verschuldigde executiekosten, vervolgens op de gerechtelijke en buitengerechtelijke en pre-processuele kosten, de rente, de schade vervolgens op de hoofdsom.
- 12.10 Betaling geschiedt in Euro.
- 12.11 H2otel heeft het recht cheques, girobetaalkaarten en andere soortgelijke betaalmiddelen, dan wel andere betaalmiddelen dan hiervoor genoemd, te weigeren dan wel aan acceptatie daarvan bepaalde voorwaarden te verbinden.
- 12.12 H2otel streeft ernaar dat een boeking direct, zonder tussenpersoon/intermediair, bij haar gedaan, de scherpst mogelijke aanbieding op dat moment is, tegen die voorwaarden.

## **Artikel 13. Informatieverstrekking.**

- 13.1 De Gast is, mede in verband met wettelijke verordeningen, verplicht bij aankomst/incheck persoonlijke informatie te verstrekken en daartoe het registratieformulier dat daartoe door H2otel ter beschikking wordt gesteld, volledig in te vullen.
- 13.2 H2otel mag deze informatie gebruiken voor het direct doen van haar aanbiedingen aan de Gast.
- 13.3 De Gast kan aangeven dat zulks niet gewenst is. H2otel zal dit respecteren, echter artikel 13.1 blijft onverminderd van kracht.

13.4 De Gast wordt bij uitcheck automatisch toegevoegd aan het mailingbestand van H2otel en zal uit dien hoofde aanbiedingen ontvangen. Indien de Gast dit niet wenst, kan hij dit schriftelijk aangeven en zal H2otel dit direct respecteren.

#### **Artikel 14. Overmacht.**

14.1 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte onder personeel die de bedrijfsvoering redelijkerwijs onmogelijk maakt, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking of bedrijfsbezetting, waterschade, molest, terrorisme, brand, overstroming, overheidsmaatregelen.

14.2 Ingeval van overmacht kan H2otel de overeenkomst annuleren dan wel opschorten. In dat geval is er geen verplichting aan de zijde van H2otel tot vergoeding van enige schade.

14.3 Het hiervoor bepaalde is eveneens van toepassing wanneer de overmacht zich voordoet bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan H2otel gebruik maakt bij het uitvoeren van de Hotel-overeenkomst, of enige andere overeenkomst. Hieronder is tevens begrepen hetgeen bij voornoemde personen en/of diensten en/of instellingen voordoet als opschortende of ontbindende voorwaarde, dan wel de wanprestatie van voornoemde personen en/of diensten en/of instellingen. H2otel is niet gehouden de invloed daarvan op haar bedrijf aan te tonen.

#### **Artikel 15. Aanvullende bepalingen Online-reserveringen.**

15.1 Het bepaalde in dit artikel geldt onverminderd het bepaalde overigens in deze voorwaarden.

15.2 H2otel biedt de Klant de mogelijkheid om een Online-reservering te doen.

15.3 De Klant vult alle gevraagde gegevens in op het reserveringsformulier op de website en bevestigt de echtheid juistheid van de overgedragen informatie.

15.4 De Online-reservering komt tot stand nadat H2otel het reserveringsformulier heeft ontvangen en dit door H2otel is bevestigd.

15.5 De in artikel 6.1 bedoelde bevestiging wordt via e-mail verzonden na ontvangst van het reserveringsformulier.

15.6 In geval van Online-reservering heeft Klant de volgende betalingsmogelijkheden:

- a. het totale bedrag van de Online-reservering wordt bij de reservering in eens online betaald via de beveiligde betalingsmodule van iDeal in de website;
- b. op dit artikel 12 bedoelde wijze.

15.7 H2otel kan de Klant in geval van betaling op de in het vorige lid sub a bedoelde wijze een nader door H2otel te bepalen korting verlenen.

15.8 In geval H2otel de Klantenkorting heeft verleend wegens online betalen, kan de Klant geen aanspraak maken op kosteloze annulering als bedoeld in artikel

8.4. Klant is in dit geval tenminste de Reserveringswaarde verschuldigd.

15.9 H2otel stelt de informatie op haar website met de grootste zorg samen, desondanks kunnen er bij de overdracht van gegevens en/of door technische storingen of andere omstandigheden onjuistheden in de gegevens voorkomen en/of de gegevens onvolledig zijn. Alle tot stand gekomen Online-reserveringen zijn derhalve onder voorbehoud van wijzigingen en/of fouten. Indien wijzigingen en/of fouten als bedoeld in dit lid leiden tot het wijzigen van de prijs, heeft de Klant recht op kosteloze annulering. Aan de gedane Online-reservering kunnen in dat geval geen rechten worden ontleend.

15.10 H2otel is niet verantwoordelijk voor het niet of onjuist uitvoeren van de Online-reservering geval van overmacht, zoals bedoeld in artikel 14 of door toedoen van de Klant, als ook het niet beschikbaar zijn van internet, het geen toegang hebben tot de website, een computerinbraak van buitenaf, virussen of, ingeval van vooruitbetaling, een weigering van of problemen bij de bank.

#### **Artikel 16. Privacy statement website.**

16.1 H2otel verzamelt uitsluitend persoonlijke informatie die specifiek in op vrijwillige basis door de Klant op de website wordt verstrekt. De verstrekte informatie wordt uitsluitend gebruikt voor het doel dat de Klant ermee beoogd, alles en in alle gevallen met inachtneming van de wettelijke verordeningen als bedoeld in artikel 13.1.

16.2 Ten behoeve van een Online-reservering worden volgende gegevens opgeslagen in de database van H2otel: reserveringsnummer, e-mail adres, volledige naam, telefoonnummer, aankomstdatum, vertrekdatum en externe referentie. De overdracht van gegevens geschiedt via een beveiligde verbinding.

16.3 H2otel gaat vertrouwelijk om met de door de Klant en/of Gast verstrekte gegevens. De gegevens zullen slechts aan derden worden verstrekt op grond van wettelijke verplichtingen, dan wel op schriftelijk verzoek van de Klant of de Gast.

16.4 H2otel zal nimmer bijzondere persoonsgegevens via de website verzamelen, waaronder informatie betreffende politieke opvattingen, godsdienstige overtuiging, gezondheid of andere zaken.

16.5 H2otel zal op verzoek van een Klant en/of Gast de gegevens van die Klant en/of Gast uit de database van H2otel verwijderen, op eerste gelegenheid nadat de H2otel-overeenkomst is beëindigd en Klant en/of Gast al hun verplichtingen jegens H2otel hebben voldaan.

16.6 H2otel is nimmer aansprakelijk voor eventuele storingen en/of fouten bij het gebruiken van de website.

#### **Artikel 17. Gevonden voorwerpen.**

17.1 De Gast is gehouden in het hotel gevonden voorwerpen die in het hotel zijn verloren dan wel achtergelaten, ten spoedigste bij H2otel in te leveren.

17.2 H2otel verkrijgt de eigendom van voorwerpen waarvan de rechthebbende zich niet binnen een jaar na de inlevering daarvan bij H2otel heeft gemeld.

17.3 Toezending van verloren voorwerpen geschiedt voor rekening en risico van de eigenaar. H2otel kan nimmer worden verplicht tot toezending.

#### **Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen.**

18.1 Op alle overeenkomsten, hoe ook genaamd, is Nederlands recht van toepassing.

18.2 Behoudens het hier onder 18.3 bepaalde, zullen alle geschillen die mochten ontstaan uit een overeenkomst waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, worden beslecht door de Rechtbank te Rotterdam, tenzij H2otel de voorkeur geeft aan de rechter van de woonplaats van de Klant en/of Gast.

18.3 Indien een geschil volgens de regels van Nederlands procesrecht, behoort tot de absolute competentie van de rechtbank, sector kanton, zal dit geschil uitsluitend door de bevoegde rechtbank, sector kanton worden beslecht.

18.4 Een eventuele ongeldigheid van één of meer bepalingen in deze voorwaarden laat onverlet de geldigheid van de overige bepalingen. Wanneer een bepaling, om gelijk welke reden dan ook, ongeldig blijkt, dan worden H2otel en de Klant en/of Gast geacht een geldige bepaling te zijn overeengekomen die de ongeldige bepaling qua strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer KvK 59428872.